

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя

Исполнительного комитета

Р.М. Халимов

2022 год



### План

#### по устранению недостатков, выявленных в ходе

#### независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное учреждение культуры «Городской культурный центр «Эврика»

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Завершить и упорядочить оформление сайта, сделать его более удобным для потребителей услуг	Создать официальный сайт учреждения	2023 год	Директор МАУК ГКЦ «Эврика» Галиева Л.Ф.	Выполнено создан официальный сайт ГКЦ «Эврика»	2022 год
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	По результатам анкетирования 2% не удовлетворены комфортностью предоставления услуг и доступностью их получения	Осуществление удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	2022 год	Директор МАУК ГКЦ «Эврика» Галиева Л.Ф.	Выполнено проведено анкетирование среди посетителей, удовлетворённость комфортностью предоставления услуг и доступностью их получения 100%	2022 год
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

